
Turistická karta ZnojmoRegion+

Pravidla projektu 2023

Představujeme **projekt destinační společnosti ZnojmoRegion, z. s.**, na podporu cestovního ruchu v turistické oblasti Znojemska a Podyjí v průběhu období 1. 6. – 31. 10. 2023. Cílem je **motivovat návštěvníka** k ubytování v místních ubytovacích zařízeních a k návštěvě i nových, dosud méně známých míst v regionu. Současně ho také přesvědčit o výhodnosti co nejdelšího pobytu nebo pobytu mimo hlavní turistickou sezónu. Projekt od roku 2020 slouží také jako **nástroj pro restart cestovního ruchu** v oblasti během a po období coronavirové pandemie. Turistická karta současně destinačnímu managementu slouží jako unikátní **informační zdroj o návštěvnosti regionu a turistických preferencích**.

OČEKÁVANÉ PŘÍNOSY PROJEKTU

Projekt nabízí bezplatnou podporu místních podnikatelů a provozovatelů turistických cílů a cílenou pomoc s „pokoronavirovým“ restartem zejména u kvalitních a oficiálních ubytovacích zařízení a turistických míst. Těm je zdarma nabízena marketingová podpora kompletně zajišťovaná ze strany destinační společnosti ZnojmoRegion (např. tištěné i on-line materiály, mediální kampaně zaměřené na turisty z České republiky, propagace na sociálních sítích a webu ZnojmoRegionu).

Zapojený UBYTOVATEL se díky tomuto projektu dostane do VIP pozice jediného distributora Turistických karet ZnojmoRegion+, za něž si na vybraných místech mohou jím ubytovaní hosté vybrat různé dárky, slevy a bonusy. Zapojený UBYTOVATEL tak **získává konkurenční výhodu** na trhu, neboť turisté budou preferovat ubytování právě v jeho ubytovacím zařízení, kde zdarma obdrží turistické karty plné výhod.

POSKYTOVATELÉ těchto výhod a odměn jsou tak – rovněž zdarma – viditelně **propagováni a doporučováni**, a to bez ohledu na jejich umístění v regionu či druh nabídky. Turistická karta jim tak cíleně přivádí nové zákazníky a zájemce o jejich služby.

Záměrně **projekt upozorňuje i na méně známá místa** či turistické služby ve snaze rozprostřít cestovní ruch po celé oblasti, tj. geograficky optimalizovat návštěvnost regionu. Naší snahou je opětovný rozvoj turismu v celém Znojmském okrese. Stejně tak se projekt zaměřuje na **prodloužení hlavní turistické sezóny** i mimo 2 měsíce letních prázdnin a optimalizaci návštěvnosti na některých sezónně přetížených místech.

Jednotná propagace pomůže posílit veřejné povědomí a lépe identifikovat celistvost regionu i jeho turistické nabídky. Výhodou je dostupnost a relativní blízkost jednotlivých cílů v oblasti Znojemska a Podyjí. Kompaktní a atraktivní **propojení nabídky kvalitních turistických cílů a služeb v regionu** je podpořeno i dalšími propagačními materiály, které destinační společnost ZnojmoRegion pravidelně vydává a zdarma distribuuje do všech regionálních informačních center a všem svým členům a partnerům. Předpokládáme proto i zvýšení veřejného povědomí o poslání a činnostech ZnojmoRegionu.

Díky **monitoringu a následnému vyhodnocení projektu** získáváme hodnověrné údaje o turistických prioritách a návštěvnosti regionu přímo z terénu. A díky přiděleným dotacím od Jihomoravského kraje či Ministerstva pro místní rozvoj mohou být do projektu **zapojeny všechny vybrané subjekty bezplatně**.

Jde tedy o významný **vlastní produkt ZnojmoRegionu** spojující nabídku měst a obcí i soukromého podnikatelského či neziskového sektoru, a to napříč celou turistickou oblastí Znojemska a Podyjí. Na základě několika úspěšných předchozích ročníků se tak projekt Turistické karty ZnojmoRegionu vrací prakticky v neměnné podobě i v roce 2023 – navíc **s rekordním počtem** zapojených ubytovacích zařízení i výdejních míst s benefity.

Jde už o 4. ročník projektu, který v dubnu 2023 dokonce získal **1. místo v kategorii „Slevové karty“ v celorepublikové soutěži TURISTPROPAG**. Kvalitu a smysluplnost projektu tak ocenila i odborná veřejnost.

VYDAVATEL A PROVOZOVATEL

Vydavatelem Turistické karty ZnojmoRegion+ 2023 a provozovatelem celého projektu je destinační společnost ZnojmoRegion, z. s. (více o činnostech a poslání ZnojmoRegionu [ZDE](#)).

OBDOBÍ PLATNOSTI

1. června – 31. října 2023.

ZÍSKÁNÍ KARTY

Turistická karta ZnojmoRegion+ 2023 je dostupná v období **od 1. 6. do 31. 10. 2023 pouze ve vybraných ubytovacích zařízeních** v turistické oblasti Znojemska a Podyjí. Turistickou kartu není možné získat nikde jinde než na recepci zapojeného ubytovacího zařízení. Nebudou ji distribuovat žádná turistická informační centra a není možné ji ani nikde koupit či stáhnout on-line.

Na kartu má nárok **každý host starší 18 let**, který se ubytuje minimálně na 1 noc v kterémkoli z ubytovacích zařízení zapojených do tohoto projektu.

Za každou strávenou noc má host právo získat 1 turistickou kartu ZnojmoRegion+, tzn. čím více nocí v ubytovacím zařízení stráví, tím více karet získává (**1 noc = 1 karta / 1 dospělá osoba**).

Kartu hostovi vydává pracovník recepcce daného ubytovacího zařízení. Při zápisu hosta do ubytovací knihy označí příslušný počet Turistických karet ZnojmoRegion+ razítkem ubytovacího zařízení a vyplní do nich termín pobytu hosta. **Turistická karta ZnojmoRegion+ je platná pouze pokud je čitelně označena razítkem daného ubytovacího zařízení a doplněna datem, od kdy do kdy je zde host ubytován.** V tomto období může host využívat Turistickou kartu ZnojmoRegion+ a jednorázově získávat dárky, slevy a bonusy nabízené poskytovateli odměn zapojenými do tohoto projektu.

ZAPOJENÍ ČLENŮ A NEČLENŮ ZnojmoRegionu

Do tohoto projektu se mohou **zdarma zapojit všichni řádní členové destinační společnosti ZnojmoRegion** a organizace spolupracující se ZnojmoRegionem na základě memoranda o vzájemné spolupráci. Jejich zapojení je možné jak na pozici UBYTOVATEL, tak na pozici POSKYTOVATEL.

Do pozice UBYTOVATEL se navíc mohou zapojit i **nečlenské subjekty provozující oficiální ubytovací zařízení v katastru měst/obcí/svazků obcí, které jsou řádným členem ZnojmoRegionu**. Jejich zapojení však musí být předem odsouhlaseno vedením příslušného města/obce/svazku obcí. Zapojení těchto nečlenských subjektů je v roce 2023 rovněž bezplatné.

Do pozice UBYTOVATEL se v roce 2023 však může zapojit i oficiální ubytovací zařízení, které není členem ani partnerem ZnojmoRegionu a neleží ani v katastru členských měst/obcí/svazků obcí – ovšem za **jednorázový poplatek =3.000 Kč (včetně DPH)** splatný na základě faktury nejpozději do 31. 5. 2023.

POSKYTOVATELEM benefitů se může stát pouze řádný člen ZnojmoRegionu a zapojení ostatních subjektů není možné ani formou placené spolupráce.

Termín ukončení příjmu žádostí o zařazení členských i nečlenských subjektů do tohoto projektu na pozici UBYTOVATEL či POSKYTOVATEL je **nejpozději do 30. 4. 2023**.

Pokud v průběhu tohoto projektu kterýkoliv UBYTOVATEL či POSKYTOVATEL (z řad členů i nečlenů ZnojmoRegionu) poruší uvedená pravidla vydávání karet či poskytování odměn, anebo se objeví závažné nedostatky v kvalitě jím poskytovaných služeb, bude z projektu destinační společností ZnojmoRegion ihned vyřazen.

UBYTOVATEL

Do projektu mohou být zapojena pouze **oficiální ubytovací zařízení kategorie hotel, penzion, apartmán či kemp** s provozem umístěným ve Znojmském okrese, tzn. v turistické oblasti Znojmsko a Podyjí, s provozem v období od 1. 6. do 31. 10. 2023 a zároveň s minimální ubytovací kapacitou 6 pevných lůžek. Do projektu nebudou zapojeny neoficiální ubytovací zařízení, např. typu Airbnb, sdílené ubytování v privátech, soukromé pronájem chat a chalup, zahradních chatk atd.

U členů ZnojmoRegionu, kteří **provozují více ubytovacích zařízení splňujících uvedené podmínky**, budou do projektu zahrnuta všechna ubytovací zařízení, která daný člen provozuje na území turistické oblasti Znojmsko a Podyjí.

U nečlenských subjektů, které provozují více ubytovacích zařízení splňujících uvedené podmínky, bude do projektu zařazeno pouze 1 ubytovací zařízení. Jeho výběr musí být odsouhlasen ze strany vedení příslušného města/obce/svazku obcí i destinační společností ZnojmoRegion. **Při udělování souhlasu se zapojením nečlenských ubytovacích zařízení bude ZnojmoRegion zohledňovat mimo jiné:** další nabízené služby (např. restaurace, wellness, půjčovna kol...), hodnocení kvality služeb (např. hodnocení na Booking.com, Google či Mapy.cz), dobrou pověst podniku (např. stížnosti na kvalitu poskytovaných služeb evidované u místního turistického informačního centra) či dosavadní bezproblémovou spolupráci s obcí

(např. řádné odvádění ubytovacích poplatků). Destinační společnost ZnojmoRegion si vyhrazuje právo brát si na dané ubytovací zařízení reference u vedení města/obce/svazku obcí či dalších zainteresovaných organizací, **právo na osobní kontrolu provozovny i právo odmítnout zařadit do projektu** ubytovací zařízení, které má zájem o zapojení do projektu. **Zapojení nečlenů do tohoto projektu není nárokové.** Rovněž může být celkový počet zapojených nečlenských subjektů omezen s ohledem na organizační zajištění, finanční limity a technické možnosti projektu.

POSKYTOVATEL

POSKYTOVATELÉ benefitů (pouze z řad členů ZnojmoRegionu či spolupracujících subjektů na základě memoranda) jsou do projektu zapojeni, jestliže na svých provozovnách v turistické oblasti Znojemska a Podyjí **garantují v období platnosti projektu stálou nabídku** svých (předem ZnojmoRegionem odsouhlasených) dárků, slev či bonusů.

Pokud má provozovna poskytovatele **pouze sezónní provoz**, tzn. není přístupná veřejnosti po celé období platnosti projektu od 1. 6. do 31. 10. 2023, musí být tato skutečnost předem viditelně uvedena. Nabídka odměn na takovém místě pak bude omezena pouze na uvedené provozní období.

BENEFITY = DÁRKY, SLEVY, BONUSY

Host vlastníci Turistickou kartu ZnojmoRegion+ má v období od 1. 6. do 31. 10. 2023 nárok na odměnu za návštěvu vybraného turistického cíle či využití turistické služby od zapojených subjektů – POSKYTOVATELŮ benefitů. Tato odměna (dárek, sleva či bonus navíc) mu bude **jednorázově poskytnuta výměnou za jeho platnou a řádně označenou Turistickou kartu ZnojmoRegion+**, tzn. platí princip 1 karta = 1 odměna; odevzdáš 1 kartu = získáš 1 odměnu.

Čím více Turistických karet ZnojmoRegion+ host vlastní (tzn. čím více nocí stráví v turistické oblasti Znojemska a Podyjí), tím více odměn tu může čerpat. Vždy však **pouze v období, které je u jednotlivých poskytovatelů odměn uvedeno jako provozní doba**. Pozor! Některé subjekty mají pouze sezónní provoz, a tak i jejich odměna je vázána na uvedené provozní období (např. venkovní letní koupaliště – provoz i možnost získat odměnu pouze v červenci a srpnu 2023). Návštěva některých turistických cílů či čerpání některých turistických služeb je také možné **pouze po předchozí rezervaci** a je třeba to akceptovat.

Každý zapojený subjekt poskytuje jiný benefit podle svých vlastních možností, který je vždy přesně specifikován. Pokud z kapacitních, technických či provozních důvodů nemůže v mimořádných případech zapojený subjekt vydat svůj přislíbený benefit, může jej **operativně nahradit** obdobnou odměnou s totožnou či srovnatelnou hodnotou.

V případě poskytnutých slev platí, že **slevy nelze kombinovat a vzájemně je sčítat**.

Veškeré **odměny spojené s alkoholickými nápoji a produkty** mohou být vydány pouze osobám starším 18 let a poskytovatel odměny má právo vyžadovat průkaz totožnosti pro ověření věku.

VYDÁVÁNÍ ODMĚN

Odměnu vydá zapojený POSKYTOVATEL hostovi pouze výměnou za jeho Turistickou kartu ZnojmoRegion+ 2023, která je řádně orazítkovaná a označena termínem hostova pobytu v uvedeném ubytovacím zařízení. **Kartu je třeba předložit předem při platbě vstupného či útraty.**

Pro získání odměny je nutné **vždy předložit originál** Turistické karty ZnojmoRegion+ 2023. Uvedené odměny nelze směnit za finanční obnos.

Všechny vybrané karty každý zapojený POSKYTOVATEL pečlivě **uschová jako doklad k evidenci** jím vydaných benefitů. Slouží jednak ke kontrole vlastních tržeb, a následně pak k vyhodnocení celého projektu.

VYHODNOCENÍ

Po 1. 11. 2023 si destinační společnost ZnojmoRegion vyzvedne u zapojených poskytovatelů všechny vybrané Turistické karty ZnojmoRegion+ a u zapojených ubytovatelů všechny zbylé nerozdané karty. Následně provede **vyhodnocení úspěšnosti celého projektu**, ze kterého vyplynou důležité informace o návštěvnosti regionu. Např. jaké oblasti v regionu a jakému typu ubytovacího zařízení dávají turisté přednost, které termíny jsou preferované, zda převažují týdenní dovolené nebo kratší pobyty, o jaký typ benefitu mají turisté největší zájem (co nejvíce láká jejich pozornost), který ubytovatel je v sezóně aktivní/pasivní aj. S ohledem na aktuálně platná pravidla GDPR **záměrně nejsou součástí vyhodnocení žádné osobní údaje hostů** ubytovaných u zapojených ubytovacích zařízení.

Vyhodnocení projektu pro ZnojmoRegion pravidelně a zdarma zajišťují na základě dlouholeté spolupráce studenti University College Prague – VŠ mezinárodních vztahů a VŠ hotelové a ekonomické ve Znojmě (dříve Soukromá vysoká škola ekonomická Znojmo) v rámci praxe v předmětech marketing a statistika.

Výsledky průzkumu turistické návštěvnosti vzešlé z vyhodnocení projektu budou využity ke zlepšení turistické nabídky a marketingové komunikace regionu v dalších obdobích.

TISK A NÁKLAD

Turistická karta ZnojmoRegion+ 2023 je vydávána **v celkovém nákladu 50.000 ks** a jednotlivým zapojeným ubytovatelům je přidělována v závislosti na jejich celkové lůžkové kapacitě a sezónnost provozu. V případě většího zájmu v průběhu uvedeného období platnosti bude destinační společností ZnojmoRegion operativně realizován dotisk karet v potřebném množství.

Pokud bude ubytovací zařízení v průběhu období platnosti vyžadovat nepřiměřeně velký počet turistických karet, vyhrazuje si destinační společnost ZnojmoRegion právo nahlédnout do jeho ubytovací knihy a zkontrolovat skutečnou obsazenost. Pokud ubytovací zařízení odmítne ubytovací knihu předložit, anebo se porovnáním vykazovaných údajů zjistí rozpor mezi evidovanými počty hostů a počtem vydávaných karet za sledované období, budou náklady za požadovaný dotisk turistických karet přefakturovány danému ubytovacímu zařízení k proplacení.

Současně s kartami budou vydány i informační **skládací letáky s přehledem všech benefitů**. Tyto letáky jsou určeny na recepcce a pokoje zapojených ubytovacích zařízení, do pokladen zapojených poskytovatelů odměn i na turistická informační centra v regionu.

Součástí balíčku tiskových materiálů projektu Turistická karta ZnojmoRegion+ jsou i **barevné samolepky** určené k označení vchodových dveří, recepcí či pokladen všech zapojených subjektů. Budou jim vydány společně s kartami a skládacími letáky s přehledem benefitů. **UBYTOVATELÉ získají zelenou samolepku** s nadpisem „Ubytuj se zde a získej zdarma Turistickou kartu“, **POSKYTOVATELÉ benefitů dostanou žlutou samolepku** s nadpisem „Čerpej zde výhody Turistické karty“. Pokud mají zapojené subjekty více provozoven anebo jejich provozovny mají více vchodů, dostanou počet samolepek odpovídající právě jejich potřebám.

Čtvrtým materiálem, který od ZnojmoRegionu dostanou všechny zapojené subjekty, je **informační plakát A4** se stručným popisem základních pravidel projektu a principu Turistické karty ZnojmoRegion+. Tento plakát je určen zejména k vyvěšení na recepcích, vylepení na nástěnkách a vložení do desek s informacemi na pokojích ubytovacích zařízení, ale také bude sloužit jako základní zdroj informací pro střídající se personál, pro pracovníky turistických informačních center či pro obsluhu v provozech zapojených jako POSKYTOVATEL benefitů.

INFORMAČNÍ ŠKOLENÍ

Všechny zapojené subjekty mají povinnost se zúčastnit informačního školení, který bude destinační společnost ZnojmoRegion organizovat **ve dnech 29. a 30. 5. 2023** (na výběr bude celkem 10 časových termínů). Školení se uskuteční v kanceláři ZnojmoRegionu, Obroková 2/10, Znojmo. Na tomto školení dojde také k **předání turistických karet a všech informačních materiálů** k tomuto projektu i podpisu předávacího protokolu. Informační workshopy budou určeny také zástupcům všech regionálních informačních center v turistické oblasti Znojemska a Podyjí.

GDPR A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Všechny zapojené subjekty, členské i nečlenské, v pozici UBYTOVATEL i POSKYTOVATEL, stvrzují písemně svůj **souhlas se zapojením do projektu** podpisem předávacího protokolu, ve kterém bude uveden přesný počet přidělených turistických karet ZnojmoRegion+ 2023 i letáků a samolepek. Tímto svým podpisem udělují zároveň **souhlas s časově neomezenou veřejnou propagací** jejich provozovny v rámci projektu Turistická karta ZnojmoRegion+ 2023 a využitím jména jejich provozovny, kontaktů a fotografií pro marketingové účely tohoto projektu.

Všechny subjekty zapojené do projektu Turistické karty ZnojmoRegion+ 2023 se zavazují **do držovat pravidla GDPR** a nakládat se svěřenými údaji svých hostů tak, aby nedošlo k jakémukoli zneužití uvedených údajů pro osobní či komerční účely neoprávněných subjektů.

INFORMACE

Všechny aktuální informace o projektu jsou průběžně zveřejňovány na subdoméně webového portálu ZnojmoRegionu <https://karta.znojmoregion.cz>, která byla vystavěna speciálně pro potřeby tohoto projektu a je průběžně aktualizována po celou dobu trvání projektu.

Bližší informace o nabídce, službách, provozu, kontaktech a otevíracích dobách jednotlivých zapojených subjektů získá zájemce na jejich webových stránkách uvedených na výše zmíněném webu, který slouží jako praktický navigační rozcestník s interaktivní mapou.

Informace o projektu samotném, organizaci a distribuci, poskytne kancelář destinační společnosti ZnojmoRegion, z. s.:

- Marie Tesařová – předseda představenstva, tel.: 603 884 897, predseda@znojmoregion.cz
- Irena Navrkalová – tajemník spolku, tel.: 604 206 438, tajemnik@znojmoregion.cz

Ve Znojmě, dne 3. 4. 2023